

REGULAMIN AKCJI „LOJALNOŚĆ POPŁACA”

§1 Postanowienia ogólne

- Organizatorem akcji „Lojalność popłaca” jest Turis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie przy ul. Turystycznej 1, kod pocztowy 20-207, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000524614, NIP 9462650079, zwana dalej Organizatorem.
- Akcja skierowana jest do klientów hipermarketu E. LECLERC Turystyczna mieszczącym się w Lublinie przy ulicy Turystycznej 1 i ma na celu nagrodzenie ich lojalności oraz codziennych zakupów, poprzez umożliwienie gromadzenia i wykorzystywania punktów z wykorzystaniem Karty Stałego Klienta Bonus E.Leclerc. (**plastikowa czy na aplikację Bonus**)
- Niniejszy **REGULAMIN AKCJI „LOJALNOŚĆ POPŁACA”** zwany w dalszej części „Regulaminem” określa zasady wydawania i wykorzystywania „Kart Stałego Klienta **Bonus E.Leclerc**” zwanych kartami i korzystanie z akcji " Lojalność Popłaca " .
- Na każdej karcie będą gromadzone punkty stanowiące premię za zakup o określonej wartości.
- Identyfikacja klienta i możliwość gromadzenia punktów na karcie następuje w chwili zeskanowania karty w kasie przed skanowaniem zakupów.
- Uprawnionymi do otwarcia rachunku oraz korzystania z „Karty Stałego Klienta **Bonus E.Leclerc**” są osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
- Akcja będzie realizowana w terminie od dnia 15.03.2021 do dnia 31.12.2021.

§2 Wydanie Karty Stałego Klienta

- Wydana Karta Stałego Klienta **Bonus E.Leclerc** następuje według zasad Regulaminu Programu Lojalnościowego Bonus E.Leclerc .
- Akcja lokalna "Lojalność popłaca " skierowana jest do klientów hipermarketu E.Leclerc w Lublinie przy ul. Turystycznej 1. Dla nowo wydanych kart warunkiem udziału w akcji lokalnej jest uczestnictwo w ogólnopolskim Programie Lojalnościowym Bonus E.Leclerc na zasadach określonych w regulaminie Programu Lojalnościowego . **Niniejszy regulamin Akcji Lokalnej określa zasady przyznawania dodatkowych korzyści klientom sklepu E.Leclerc Turystyczna , którzy rejestrując się w Programie Lojalnościowym Bonus E.Leclerc wybrali ten sklep jako sklep macierzysty .**
- Klient wyrażający chęć przystąpienia do akcji lokalnej " Lojalność Popłaca " zgłasza to kasjerowi przed rozpoczęciem skanowania towarów .

§3 Gromadzenie i wydawanie punktów

- Poczynając od dnia 15.03.2021 r. Karta Stałego Klienta **Bonus E.Leclerc** umożliwia uzyskanie i gromadzenie punktów przyznanych jako premia jednorazowego zakupu w którejkolwiek z kas hipermarketu E.Leclerc Turystyczna za kwotę w wysokości co najmniej **3 PLN**. Za każde następne 3 PLN wydane w tej samej transakcji Posiadacz Karty Stałego Klienta otrzymuje kolejny 1 punkt. **Zakupy z różnych kas nie sumują się.** Akcja nie dotyczy sklepu internetowego i stacji paliw .
- Punkty można uzyskać dzięki dokonaniu zakupów z całego dostępnego asortymentu sklepu **ZA WYJĄTKIEM** następujących produktów i usług:
- napojów alkoholowych, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;

- wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, w tym produktów z kategorii mleka modyfikowanego, żywienia początkowego dla dzieci w wieku od 0 do 6 miesięcy oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt;
- produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne
- doładowań telefonicznych pre-paid, starterów telefonicznych pre-paid.
- oleju napędowego i benzyny (stacja paliw)
- sklepu internetowego

Wartość wyżej wymienionych produktów nie będzie wliczana do kwoty koniecznej do uzyskania punktu.

- Kartę Stałego Klienta **Bonus E.Leclerc** Klient powinien okazać pracownikowi kasy na końcu transakcji w celu zeskanowania przy każdym przejściu przez kasę. Powyższa identyfikacja pozwoli na gromadzenie punktów na karcie.
- Punkty zgromadzone na koncie uprawniają do zamiany ich na bon na zakupy.
- Żeby wymieć punkty na bon należy zbierać 200 punktów. Kasjer podczas zakupów poinformuje klienta o możliwości zamiany zbieranych punktów na bon o wartości 5zł, **nawet 10 pln jeżeli jest więcej punkt niż 300**. Po wyrażeniu przez klienta chęci zamiany 200 punktów na bon, w kasie sklepu wydrukują się bon o wartości 5 zł, do realizacji w sklepie w ciągu 14 dni licząc od następnego dnia po wydruku bonu. Bon ważny jest wyłącznie w datach wydrukowanych na bonie. Za bon niewykorzystany nie przysługuje rekompensata.
- Realizację bonu, można dokonywać jedynie w markecie E. Leclerc Turystyczna, który otworzył rachunek i wydał Kartę. Nie jest możliwe łączenie różnych kont programu lojalnościowego.
- Wykorzystanie zgromadzonych punktów jest możliwe dopiero w następnej transakcji po ich przyznaniu. Do jednej transakcji można wykorzystać **maksimum 2 bony**. Żeby bon odliczył się od zakupów należy zrobić zakupy za minimum 60zł i zeskanować do zakupów kartę lojalnościową.
- W transakcji przyznania lub zamiany punktów może uczestniczyć wyłącznie jedna karta.
- Jedna karta związana jest z jednym uczestnikiem akcji „Lojalność popłaca” i nie ma możliwości wydawania więcej niż jednej karty jednemu uczestnikowi.
- Posługiwanie się Kartą Stałego Klienta **Bonus E.Leclerc** przez inne osoby niż te, na które zarejestrowana jest karta stanowi złamanie zasad niniejszego regulaminu i upoważnia organizatora do anulowania transakcji, aż do zlikwidowania konta włącznie.
- Jeżeli klient bezpośrednio po zakończeniu skanowania towarów nie okaże Karty Stałego Klienta " BONUS E.Leclerc " , punkty nie zostaną zapisane i nie będą dopisywane do karty w terminie późniejszym.
- Nie jest możliwe łączenie kont ani przelewanie punktów z jednej karty na inne .
- Przed zakończeniem transakcji Klient powinien poinformować pracownika kasy, czy chce skorzystać z punktów zgromadzonych na swojej Karcie Stałego Klienta w celu odbioru bonu .
- Informacja o całkowitym stanie punktów jest dostępna po wydrukowaniu paragonu fiskalnego Klienta, którego Karta Stałego Klienta została zeskanowana w kasie.
- Klient posiadający Kartę Stałego Klienta nie może dysponować zgromadzonymi punktami w inny sposób niż opisany w regulaminie .
- Zgromadzone na karcie punkty nie podlegają wymianie na gotówkę , wymiana tylko na bony 5 PLN lub 10 PLN .

- Akcja trwa do dnia 31.12.2021. Jeżeli Klient nie wykorzysta punktów zgromadzonych na swojej karcie przed ww. datą, nie przysługują mu żadne roszczenia. Po tej dacie następuje automatyczne wyzerowanie karty, chyba że Organizator postanowi inaczej, o czym poinformuje wcześniej Posiadaczy Kart Stałego Klienta.

§4 Postanowienia różne

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z dokonania transakcji przez osoby nieupoważnione dysponujące Kartami Stałego Klienta m.in. na skutek kradzieży czy zgubienia karty. Jednak w przypadku powiadomienia o utracie lub kradzieży karty organizator dokona blokady karty. Klient po złożeniu pisemnego wniosku oraz przedstawieniu dowodu osobistego jest uprawniony do uzyskania nowej Karty Stałego Klienta w BOK.
- W przypadku wykorzystywania Karty Stałego Klienta i Programu Lojalnościowego niezgodnie z jego celami i postanowieniami, Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania Karty Stałego Klienta na czas określony lub likwidacji konta.
- Ewentualne reklamacje można zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres Organizatora, bądź e-mailem: turis@e-leclerc.lublin.pl. Reklamacja będzie rozpatrywana w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

§5 Dane osobowe

- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie : zasad uczestnictwa w Programie Lojalnościowym , ochrony danych osobowych , odpowiedzialności i reklamacji a także w odniesieniu do rozumienia pojęć znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu Lojalnościowego Bonus E.Leclerc na stronie:
www.leclerc.pl/bonus/obowiazek_informacyjny/

§6 Postanowienia końcowe

- Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia akcji „Lojalność popłaca” w dowolnym momencie, po uprzednim poinformowaniu o tym Klientów. W tym celu umieści na terenie marketu widoczne informacje o zakończeniu akcji na 30 dni przed jej wygaśnięciem.
- Niniejszy regulamin pozostaje do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie www.lublin-turystyczna.leclerc.pl/regulaminy-i-konkursy/